



**REPUBLIKA HRVATSKA
AGENCIJA ZA ZAŠTITU
OSOBNIH PODATAKA**

KLASA: 004-02/21-01/05
URBROJ: 567-02/11-21-02
Zagreb, 10. veljače 2021.

REPUBLIKA HRVATSKA
533 - MINISTARSTVO ZNANOSTI I
OBRAZOVANJA

Primljeno:	17.2.2021 14:50:06	
Klasifikacijska oznaka	Org. jed.	
602-01/21-01/00148	05/2183	
Urudžbeni broj:	Pril.	Vrij.
567-21-0001		0



**Ministarstvo znanosti i obrazovanja
Ul. Donje Svetice 38
10 000 Zagreb**

n/p prof. dr. sc. Radovan Fuchs, ministar

PREDMET: Obrada osobnih podataka prilikom organizacije i provođenje nastave na daljinu putem pojedinih računalnih programa/alata/usluga koji se koriste u obrazovnom sustavu

-preporuka, daje se

Poštovani,

Agencija za zaštitu osobnih podataka kao neovisno nadzorno tijelo u području zaštite osobnih podataka u Republici Hrvatskoj sukladno članku 57. stavku 1.d) Uredbe (EU) 2016/679 Europskog parlamenta i Vijeća od 27. travnja 2016. o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka te o stavljanju izvan snage Direktive 95/46/EZ (Opća uredba o zaštiti podataka) SL. EU L119 potaknuta upitima građana i sveopće javnosti vezanim za obradu osobnih podataka učenika, studenata, nastavnog osoblja te roditelja mld. učenika prilikom organizacije i provođenje nastave na daljinu putem pojedinih računalnih programa/alata koji se koriste u obrazovnom sustavu u vrijeme pojave pandemije COVID-19, a u svrhu suzbijanja širenja virusa COVID-19, donosi sljedeću preporuku glede obrade osobnih podataka u konkretnom slučaju.

Člankom 5. Opće uredbe o zaštiti podataka propisana su osnovna načela koja se primjenjuju na obradu osobnih podataka (načelo zakonitosti obrade, načelo točnosti podataka, načelo ograničavanja svrhe obrade, načelo smanjenja količine podataka, načelo ograničenja pohrane i načelo cjelovitosti i povjerljivosti).

Člankom 6. Opće uredbe o zaštiti podataka je propisano da je obrada osobnih podataka zakonita samo ako i u onoj mjeri u kojoj je ispunjeno najmanje jedno od sljedećeg: ispitanik je dao privolu za obradu svojih osobnih podataka u jednu ili više posebnih svrha; obrada je nužna za izvršavanje ugovora u kojem je ispitanik stranka ili kako bi se poduzele radnje na zahtjev ispitanika prije sklapanja ugovora; obrada je nužna radi poštovanja pravnih obveza voditelja

obrade; obrada je nužna kako bi se zaštitili ključni interesi ispitanika ili druge fizičke osobe
obrada je nužna za izvršavanje zadaće od javnog interesa ili pri izvršavanju službene ovlasti
voditelja obrade; obrada je nužna za potrebe legitimnih interesa voditelja obrade ili treće strane.

Uvažavajući načela poštene i transparentne obrade, voditelj obrade je sukladno članku 13. Opće uredbe o zaštiti podataka, ukoliko se osobni podaci prikupljaju od ispitanika, dužan pružiti svojim ispitanicima sve informacije o obradi njihovih osobnih podataka (primjerice: o svom identitetu, o službeniku za zaštitu podataka, upoznati ih sa svrhom i pravnom osnovom za obradu osobnih podataka, o primateljima ili kategorijama primatelja osobnih podataka) u sažetom, razumljivom i lako dostupnom obliku, uz upotrebu jasnog i jednostavnog jezika te ih upoznati sa njihovim pravima koja im pripadaju sukladno Općoj uredbi o zaštiti podataka (pravo na informiranje, pravo na pristup, pravo na ispravak i brisanje, pravo na ograničenje obrade, pravo na prenosivost, pravo na prigovor i automatizirano donošenje odluka).

Nadalje, od voditelja obrade se sukladno članku 24. i 32. Opće uredbe o zaštiti podataka zahtijeva da provodi odgovarajuće tehničke i organizacijske mjere zaštite kako bi osigurao učinkovitu primjenu načela zaštite podataka, kao što je smanjenje količine podataka te primjenu odgovarajućih mjera zaštite osobnih podataka kako bi mogao dokazati da se štite prava ispitanika odnosno da se obrada osobnih podataka provodi u skladu s Općom uredbom o zaštiti podataka.

Uvodno ističemo, da Agencija za zaštitu osobnih podataka po pitanju odabira optimalnih računalnih programa/alata/usluga prilikom organizacije i provođenje nastave na daljinu u vrijeme pojave pandemije COVID-19 može djelovati samo savjetodavno, a sve u svrhu sprječavanja eventualnih mogućih zlouporaba osobnih podataka učenika, studenata, nastavnog osoblja te roditelja mld. učenika putem istih, odnosno sa ciljem da se takvi događaji svedu na najmanju moguću mjeru i da se zaštiti privatnost korisnika pojedinih računalnih programa/alata/usluga. Dakle, s aspekta propisa o zaštiti osobnih podataka Agencija za zaštitu osobnih podataka ne može potvrditi da li je neki računalni program/alat sigurniji od nekog drugog, već može ukazati na obveze koje proizlaze iz odredbi Opće uredbe o zaštiti podataka, a koje su dužni ispoštovati voditelji obrade-odnosno vlasnik programa/usluge namijenjene za provođenje nastave na daljinu, a u odnosu na zaštitu osobnih podataka korisnika istih.

Što se tiče slučaja korištenja računalnih programa namijenjenih za provođenje nastave na daljinu nesporno je da se putem istih prikupljaju određeni osobni podaci korisnika računalnih programa te se može pretpostaviti da se putem prikupljenih osobnih podataka omogućuje trenutna, izravna i nedvojbena identifikaciju osoba, odnosno dolazi do lakog i jednostavnog prepoznavanja osoba. Stoga je bitno naglasiti da osobe čiji se osobni podaci prikupljaju (korisnici računalnih programa/usluga) budu upoznati prije svega sa prikupljanjem i daljnjom obradom njihovih osobnih podataka, a onda i sa samim načinom funkcioniranja predmetnih računalnih programa. Prije naprijed navedenog potrebno je utvrditi tko je u konkretnom slučaju vlasnik programa ili usluge, odnosno utvrditi tko je u smislu Opće uredbe o zaštiti podataka, voditelj obrade osobnih podataka koji je u konkretnom slučaju odredio svrhu i sredstva obrade osobnih podataka putem predmetnih računalnih programa.

S obzirom da se u konkretno slučaju radi o obradi osobnih podataka, ukazujemo na obveznu primjenu propisa kojima je regulirana zaštita osobnih podataka, a što znači da korisnici računalnih programa prilikom obrade njihovih osobnih podataka u svrhu korištenja istih moraju uporabom jasnog, jednostavnog i razumljivog načina biti upoznati sa pravnom osnovom obrade njihovih osobnih podataka (članak 6. Opće uredbe o zaštiti podataka), a tako i samom svrhom obrade (članak 5. Opće uredbe o zaštiti podataka). Dakle, uvažavajući načela u obradi osobnih podataka, posebice načelo poštene obrade, informacije koje se pružaju korisnicima računalnih programa moraju biti lako razumljive, što između ostaloga znači da se mora voditi računa i razlikovati jesu li takve informacije namijenjene odraslima ili djeci. Dakle najučinkovitiji način pružanja informacija može biti postavljanjem odgovarajućih informacijskih klauzula na naslovnici internetske stranice voditelja obrade-vlasnika računalnih programa/usluga, kao što su primjerice pravila zaštite privatnosti, politika privatnosti i sl.

Također, kada govorimo o obradi osobnih podataka, načelo transparentnosti isto tako zahtjeva od voditelja obrade osobnih podataka da poduzme sve odgovarajuće mjere kako bi korisnici računalnih programa bili obavješteni o načinu uporabe njihovih osobnih podataka, a tako i zaštitnim mjerama i pravima u vezi s obradom njihovih osobnih podataka koje proizlaze iz Opće uredbe o zaštiti podataka.

Ono o čemu je bitno voditi računa da se ipak u konkretnom slučaju radi o obradi osobnih podataka učenika kao mld. djece te je stoga time više potrebna posebna zaštita njihovih osobnih podataka, s obzirom na to da mogu biti manje svjesna rizika i posljedica te manje upoznata s mjerama zaštite i svojim pravima pri obradi osobnih podataka. Dakle i sama Opća uredba o zaštiti podataka pridaje posebnu pozornost zaštiti osobnih podataka djece kako je to navedeno i u Uvodnoj izjavi 38 cit: " *Djeca zaslužuju posebnu zaštitu u pogledu svojih osobnih podataka budući mogu biti manje svjesna rizika, posljedica i predmetnih zaštitnih mjera te svojih prava u vezi s obradom osobnih podataka. Takvo pravo na posebnu zaštitu trebalo bi se posebno odnositi na upotrebu osobnih podataka djece u svrhu marketinga ili stvaranja osobnih ili korisničkih profila te prikupljanje osobnih podataka o djeci prilikom upotrebe usluga koje se izravno nude djetetu. Privola nositelja roditeljske odgovornosti ne bi trebala biti nužna u kontekstu preventivnih usluga ili usluga savjetovanja koje su pomučene izravno djetetu.* "

Stoga, savjetujemo da prilikom korištenja računalnih programa korisnike istih prije svega na jasan način upoznate sa svim gore navedenim stavkama, a sve kako bi obrada njihovih osobnih podataka bila poštena, zakonita i transparentna. U tom slučaju, pružanje informacija jedna je od temeljnih obveza neovisno o pravnoj osnovi prikupljanja i daljnje obrade osobnih podataka te je isto potrebno u svakom slučaju obrade osobnih podataka.

Isto tako savjetujemo da educirate roditelje kao zakonske zastupnike maloljetne djece da posvete posebnu pozornost zaštiti privatnosti svoje djece, te strogo kontroliraju kojim računalnim programima djeca imaju pristup, a osobito onda kada pojedini računalni programi nude široke mogućnosti obrade osobnih podataka, pa samim time i zlouporabe njihovih osobnih podataka. Osim toga, potrebno je educirati i osvijestiti učenike, studente i nastavno

osoblje o načinu korištenja predmetnih računalnih programa te određenoj sigurnosti u obradi osobnih podataka sve kako bi se otklonila/eliminirala nesigurnost te ostvarilo povjerenje u korištenje nove tehnologije uslijed pojave pandemije COVID-19.

Dakle, ukazujemo kako je vrlo važno uspostaviti odgovarajući (pouzdan) komunikacijski kanal, te odnos međusobnog povjerenja između voditelja obrade osobnih podataka (vlasnik računalnog programa/usluge), obrazovnih institucija i ispitanika/korisnika računalnih programa, a sve kako bi ispitanik/korisnik istih u svakom trenutku bio adekvatno informiran o svim okolnostima obrade njegovih osobnih podataka iz članka 13. Opće uredbe o zaštiti podataka, prvenstveno o tome tko obrađuje njegove osobne podatke, o svrsi obrade njegovih osobnih podataka te opsegu (vrsti) osobnih podataka koji se obrađuju te tko su eventualni primatelji osobnih podataka s ciljem kako bi u budućnosti obrada osobnih podataka korisnika računalnih programa bila uskladen sa propisima o zaštiti osobnih podataka.

Isto tako, savjetujemo da educirate sve korisnike računalnih programa da se za sva pitanja vezana uz ostvarivanje svojih prava vezanih uz obradu osobnih podataka obrate voditelju obrade, a tek onda u slučaju ne postupanja ili postupanja suprotno odredbama Opće uredbe o zaštiti podataka isti se mogu obratiti ovoj Agenciji.

Što se tiče zaštite osobnih podataka i sigurnosti njihove obrade savjetujemo da se prije svega kod odabira samih računalnih programa vodite odgovarajućim tehničkim mjerama koje pružaju pojedini računalni programi, a sve kako bi se u konkretnom slučaju osigurala najveća moguća razina sigurnosti osobnih podataka. Dakle, potrebno je provjeriti koje sustave zaštite osobnih podataka pružaju računalni programi, odnosno da li iste zadovoljavaju određene tehničke standarde koji bi mogli spriječiti moguće rizike zlouporabe osobnih podataka, posebice neovlašteno otkrivanje ili neovlašteni pristup osobnim podacima koji su preneseni, pohranjeni ili na drugi način obrađivani. Upravo takvo stvaranje sigurnosti i povjerljivosti osobnih podataka ključne su za sprječavanje štetnih posljedica za ispitanike-korisnike računalnih programa.

Zaključno, predmetna preporuka daje se u svrhu unapređenja zaštite osobnih podataka te kako bi se spriječila moguća zlouporaba osobnih podataka korisnika računalnih programa/alata/usluga koji se koriste u obrazovnom sustavu uslijed pojave pandemije COVID-19. Ujedno, molimo da kao resorno tijelo u području obrazovanja o navedenoj preporuci upoznate sve obrazovno-odgojne institucije na koje se predmetna tematika odnosi.

S poštovanjem,

1
PREDAVNATELJ
Zdravko Vukić, mag. oec.

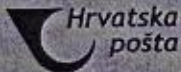


Dostaviti:

1. Naslovu;
2. Pismohrana, ovdje.

Na znanje:

Službenik za zaštitu podataka, Via e-mail: SzZOP@mzo.hr



Croatian Post Inc. /
Republika Hrvatska

ADVICE of receipt/of delivery/of payment
POVRATNICA — Obavijest o prijmu/uručenju/isplati

P-21/CN 07

On postal service
Poštanska služba

Office of posting Prilazni poštanski ured	hbo	Date Datum	15-02-2021
--	-----	---------------	------------

AR

Stamp of the office returning the advice
Osnak žiga poštanskog ureda
koji vraća obavijest

Addressee of the item Primalac pošiljke	HINISTARŠIĆ ZNANOŠTI OBRAZLOŽENJA
--	--------------------------------------

Nature of the item/Vrsta pošiljke	
<input type="checkbox"/> Registered Preporučena	Amount Iznos
<input type="checkbox"/> Postal parcel Paket	
<input type="checkbox"/> Insured letter Vrijednosna pošiljka	

N° of item Br. pošiljke	AR RF 72 768 249 1 HR
----------------------------	-----------------------

<input type="checkbox"/> Moneyorder Uputnica	Amount Iznos
---	-----------------

Meets on a destination/ispunjava se na odredištu

The item mentioned above has been duly Gore navedena pošiljka		Date Datum
<input type="checkbox"/> delivered uručena je	<input type="checkbox"/> paid isplaćena je	17-2-2021

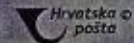
Signature* Potpis*	Jur-wan
-----------------------	---------

To be filled in by the sender
Ispunjava pošiljatelj

Return to Vratiti	Name Ime i prezime ili naziv tvrtke
	Street and N° Ulica i br.
	REPUBLICA HRVATSKA Agencija za zaštitu osobnih podataka ZAGREB, Selaka cesta 136
	Locality and country Mjesto i država
	004-01/21-01/07 567-02/11-21-02

* The advice may be signed by the addressee or, if the regulations of the country of destination so provide, by another authorized person.
* Ovdje obavijest može potpisati primalac ili, ako to propisi određene države dopuštaju, druga ovlaštena osoba ili zaposlenik određenog poštanskog ureda.

Ozn. za narudžbu: 7/2018



Ministarstvo znanosti i obrazovanja

Oznaka unutarnje
ustrojstvene jedinice: 533-05/2183

Godina: 2021

Klasifikacijska oznaka: 602-01/21-01/00148

Predmet: Agencija za zaštitu osobnih podataka
Zagreb

Obrada osobnih podataka prilikom organizacije i provođenje nastave na
daljinu putem pojedinih računalnih programa-alata-usluga koji se
koriste u obrazovnom sustavu - preporuka, daje se

17.02.2021

Veza:



1549607

JS

V. Šerepac

cc M. Karim, pravno, DT Maura

OMOT SPISA NEUPRAVNOG PREDMETA